

コミュニケーション・プラザ アンケート集計結果

実施時期 2019年12月

| | | | | |
|-----|----|----|----|---|
| 回収数 | 団体 | 12 | 個人 | 6 |
|-----|----|----|----|---|

平均点について: 各々の回答者数に以下の点数を乗じて平均点を出しました。

| | | | | |
|----|------|------|----|---------------|
| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | |
| 4 | 3 | 2 | 1 | * 欄外の斜体は昨年の数値 |

個人1. 普段利用する教室は?(複数回答可)

| | | |
|----|----|----|
| 音楽 | 舞台 | 身体 |
| 2 | 2 | 3 |

個人2. 個人利用の貸出システムに満足していますか

| | | | | | | |
|----|------|------|----|------|-----|-----|
| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | N.A. | 平均点 | |
| 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 3.0 | 3.5 |

個人6. 当館のホームページをご存知でしたか

| | | |
|-------|--------|------|
| 知っていた | 知らなかった | N.A. |
| 5 | 1 | 0 |

個人7. 当館のtwitterアカウントをご存知でしたか

| | | |
|-------|--------|------|
| 知っていた | 知らなかった | N.A. |
| 3 | 3 | 0 |

団体1-1. 随時予約システムに満足していますか

| | | | | | | |
|----|------|------|----|------|-----|-----|
| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | N.A. | 平均点 | |
| 4 | 8 | 0 | 0 | 0 | 3.3 | 3.3 |

団体1-2 和館の予約システムに満足していますか

| | | | | | | | |
|----|------|------|----|------|------|-----|-----|
| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 利用せず | N.A. | 平均点 | |
| 3 | 8 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3.1 | 3.3 |

団体1-3 休日の随時・和館予約申請を利用したことがありますか。

| | |
|------|--------|
| 利用した | 利用してない |
| 9 | 3 |

団体2-1. 事前予約システムに満足していますか

| | | | | | | | |
|----|------|------|----|------|------|-----|-----|
| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 利用せず | N.A. | 平均点 | |
| 4 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3.1 | 3.1 |

団体2-2. 割り振り会議のシステムに満足していますか

| | | | | | | | |
|----|------|------|----|------|------|-----|-----|
| 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | 利用せず | N.A. | 平均点 | |
| 3 | 1 | 2 | 1 | 5 | 0 | 2.6 | 2.9 |

団体3(個人3.) 北館・和館の設備・備品・清掃状況について満足していますか

| | | | | | | | |
|----|----|------|------|----|------|-----|-----|
| | 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | N.A. | 平均点 | |
| 団体 | 7 | 2 | 2 | 1 | 0 | 3.3 | 3.3 |
| 個人 | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3.2 | 3.4 |
| 合計 | 10 | 2 | 4 | 2 | 0 | 3.2 | 3.4 |

団体4.(個人4.) 職員の対応についての評価

| | | | | | | | |
|----|----|------|------|----|------|-----|-----|
| | 満足 | ほぼ満足 | やや不満 | 不満 | N.A. | 平均点 | |
| 団体 | 3 | 7 | 1 | 1 | 0 | 3.0 | 3.3 |
| 個人 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 3.0 | 3.5 |
| 合計 | 5 | 9 | 3 | 1 | 0 | 3.0 | 3.4 |

コミュニケーション・プラザ アンケート自由記入欄回答

実施時期 2019年12月 ※いただいた回答内容は全て、大学の関連部署で報告・共有しております。

【予約システムについて】

◆予約方法や空室状況がわかりづらかった。

当館「利用の手引き」に記載してある教室の予約方法について不明な点などありましたら、事務室窓口までお気軽にご相談ください。電話やメールなどでも結構です。空室状況は当館HP「コミプラ.com」の「利用状況照会」のページに掲載していますので、そちらをご覧ください。

◆和館予約の手続きを簡単にしてほしい

和館の宿泊利用の手続きについての要望かと思われませんが、和館の宿泊利用では過去に不適切な利用が相次いだことから、学友会と学生支援課の両方の認可を受けることが必須となっています。一時期は学生の利用不可だった時期もありますが、現在の手続きを行うことにより利用再開となった経緯があります。多少のご不便をおかけしますが、現状維持ということでご了承ください。

◆和館に関して「休日の前日の1ヶ月前」というのがわかりにくいのと、早めにいつから予約できるのか掲示してほしい。

和館の予約開始日については、休日に予約が始まることを避けるため、ルールが多少複雑になっています。これは団体間の公平性への配慮によるものですので、ご容赦いただけましたら幸いです。事務室窓口に掲示してある、予約開始日を記したカレンダーについては、早めの掲示を心がけます。また、当館HPでも予約開始日のカレンダーを公開できないか検討いたします。

【割り振り会議について】

◆割り振り会議が毎月月曜18時50分からとなっていて、本郷でのサークルの練習に参加できない。毎回同じ曜日にするのではなく、別々の曜日にできないか？

割り振り会議の日程は割り振り議長が決めているため、議長の授業等のスケジュールによって、曜日が固定しがちになるようです。参加団体の活動に配慮して日程を決めるよう、議長に要望を伝えます。

◆割り振り会議の日程の告知をもっと早めてほしい。

割り振り議長に要望を伝えます。2019年に会議が開かれていた1号館などは、利用日がある程度近づかないと教室を確保できず、そのために告知が遅くなるという事情があるとのことですので、今後はもっと早い時期から教室を確保できる当館に会場を変えることも、併せて議長に提案します。

【部屋の設備について】

◆冷暖房の集中管理をやめてほしい。(同様1件：和館が寒い)

過去に空調の温度を自由に変えられるようにしていた時期もありましたが、利用者が極端に高い温度・低い温度に設定することが頻繁にあったため、集中管理を行うようになりました。今後も集中管理を続ける予定ですが、各教室の空調の効き具合を確認して、適切な設定温度を再検討します。また、教

室が非常に暑い／寒い場合は、事務室窓口までお知らせいただければ、状況に応じて空調の設定温度を変更します。

◆**床の清掃が不十分。**

当館では平日の朝に業者による清掃を行っており、目立つ汚れは可能な限り無くしております。日中に複数の団体が利用した後や、業者による清掃が行われない日曜・祝日は、汚れが残っている場合もございます。汚れが気になるようでしたら、事務室でモップの貸出を行っておりますので、代表者の方が学生証を持って事務室までお越しく下さい。また著しく汚れている場合は、直前に利用した団体に清掃不徹底で注意喚起をいたしますので、事務室までお知らせください。

◆**清掃用具をもう少し整えてほしい**

清掃用に貸し出しているモップの手入れを、より頻繁に行うようにいたします。また、その他の古い清掃用具については、新品の購入を検討いたします。

【**職員の対応について**】

◆**事務員が怖い。(同様1件)**

当館規則に反した要望を強硬に主張されるような場合や、団体代表者であるにもかかわらず当館規則をまったく把握していないような場合には、注意喚起のためにあえて厳しい態度を取ることもございます。そういった事情がなくご不快に感じられたのであれば申し訳ございません。

【**施設全般について**】

◆**食事禁止を執拗に言う割に職員が食べているのがよくわからないので、食事OKにしてほしい。**

利用者の皆様にいつでも対応できるよう、事務員は休憩時間であってもできるだけ外出せず、事務室内で食事を済ますようにしています。このことと館内全般での飲食可否は別問題と考えますが、皆様の混乱を招かないよう衝立で隠す等の配慮を再度徹底いたします。館内での食事は、施設維持管理の都合で困難です。ご了承ください。

◆**各種ペナルティが厳しすぎる。**

ペナルティの内容そのもの(例：翌々月の利用予約を受付けない)なのか、ペナルティを科される条件(例：無断キャンセル1回から科す)なのか判然としませんが、ルールを守って気持ちよく利用して頂くために現在のペナルティが厳しいとは考えておりません。